

Số: /BC-BV

Đàm Dơi, ngày 10 tháng 12 năm 2015

BÁO CÁO

HOẠT ĐỘNG BỆNH VIỆN NĂM 2015

Thực hiện kế hoạch công tác y tế của Sở Y tế Cà Mau và nhiệm vụ phát triển kinh tế, văn hoá - xã hội của UBND huyện Đàm Dơi năm 2015, Bệnh viện đa khoa khu vực Đàm Dơi đã xây dựng kế hoạch hoạt động và tổ chức thực hiện đạt được những kết quả như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH:

Bệnh viện ĐKKV Đàm Dơi là Bệnh viện hạng III - Bệnh viện đa khoa khu vực của tỉnh đóng trên địa bàn huyện, với quy mô 200 giường kế hoạch, 275 giường thực kê.

1. Thuận lợi:

- Được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo sâu sát của Sở Y tế và các trực thuộc Sở Y tế Cà Mau; của Huyện ủy, HĐND và UBND huyện Đàm Dơi; sự phối hợp hoạt động của các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể đóng trên địa bàn.

- Sự tập trung lãnh, chỉ đạo của Đảng ủy, Ban Giám đốc và sự phối hợp hoạt động có hiệu quả của các tổ chức đoàn thể, đặc biệt là sự đoàn kết, quyết tâm cao độ của đội ngũ CB,VC toàn Bệnh viện.

- Ý thức trong việc chăm sóc và bảo vệ sức khỏe của nhân dân ngày càng được nâng lên.

- Được đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, mua sắm trang thiết bị theo Dự án đầu tư xây dựng công trình Bệnh viện từ nguồn vốn trái phiếu Chính phủ.

2. Khó khăn:

- Tình hình bệnh tật tiếp tục diễn biến phức tạp, lượng bệnh luôn trong tình trạng quá tải. Vẫn còn mất cân đối giữa các chủng loại cán bộ cần phải tiếp tục đào tạo và đào tạo lại, nhất là giai đoạn vừa tiếp nhận nhiều loại trang thiết bị y tế từ Dự án. Từ đó, gây áp lực rất lớn cho Bệnh viện trong việc đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh cho nhân dân.

- Việc áp thầu mua thuốc từ kết quả trúng thầu của các tỉnh khác gặp rất nhiều khó khăn trong việc mua sắm, từ đó làm ảnh hưởng đến việc cung ứng cho công tác khám chữa bệnh tại Bệnh viện cũng như y tế cơ sở.

II. TỔ CHỨC, NHÂN LỰC :

1. Tổ chức :

- Ban Giám đốc: 04 thành viên.
- 06 Hội đồng tham mưu.
- 04 Phòng chức năng.
- 11 Khoa Lâm sàng.
- 04 Khoa Cận lâm sàng.
- Đảng bộ: 83 đảng viên.
- Bệnh viện có: 260 cán bộ.
- Công đoàn cơ sở: 260 đoàn viên.
- Đoàn TNCS HCM: 75 đoàn viên.

2. Cơ cấu nguồn lực:

Trình độ	2015		2014	
	Số lượng	%	Số lượng	%
Y	80	30.8	76	30,52
- BSCCKII	03	1.2	03	1,20
- BSCCKI	24	9.2	23	9,23
- Bác sỹ	29	11.2	23	9,23
- Y sỹ	24	9.2	27	10,84
Dược	32	12.3	33	13,25
- DSCCKI	01	0.4	01	0,40
- Đại học	03	1.2	01	0,40
- Trung học	28	10.8	31	12,44
ĐD - NHS - KTV	113	43.5	106	42,57
- Đại học	15	5.8	09	3,61
- Trung học	96	36.9	95	38,15
- Sơ học	02	0.8	02	0,80
Chuyên môn khác	35	13.5	34	13,65
- Đại học	10	3.8	06	2,40
- Trung học	03	1.2	05	2,00
- Nhân viên	22	8.5	23	9,23
Tổng cộng:	260	100	249	100

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

A. VIỆC HỌC TẬP VÀ LÀM THEO TẤM GƯƠNG ĐẠO ĐỨC HỒ CHÍ MINH, THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ, QUY TẮC ỨNG XỬ:

- Duy trì thực hiện tốt việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh theo chuyên đề năm 2015 về: **Trung thực, trách nhiệm; gắn bó với nhân dân; đoàn kết, xây dựng Đảng trong sạch, vững mạnh** gắn với thực hiện quy chế dân chủ, quy tắc ứng xử, quy chế Bệnh viện, 12 điều y đức. Tiếp tục lồng ghép quán triệt và triển khai học tập và làm theo những bài học, nội dung của các chuyên đề, tác phẩm đã được tiếp thu trong những năm qua song hành cùng với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của Bệnh viện.

- Có 100% cán bộ, viên chức viết bản đăng ký thực hiện chuyên đề học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh năm 2015, thực hiện Quy chế dân chủ, quy tắc ứng xử, thực hiện các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ

phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”. Tổ chức ký cam kết thi đua thực hiện Quy tắc ứng xử và “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” giữa BCH Đảng ủy - Lãnh đạo các đoàn thể - Ban giám đốc Bệnh viện với lãnh đạo các khoa - phòng và giữa lãnh đạo khoa - phòng với cán bộ, viên chức trong khoa - phòng.

- Duy trì tốt chào cờ và sinh dưới cờ đầu tuần; quán triệt các bộ phận trực thuộc, cán bộ, viên chức, người lao động quan tâm triển khai thực hiện bản cam kết và bản đăng ký thực hiện việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, thực hiện quy chế dân chủ, quy tắc ứng xử, “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

- Qua đó, nhận thức của cán bộ, viên chức, người lao động đã được nâng lên, ý thức rèn luyện, học tập và làm theo tư tưởng, tấm gương đạo đức, phong cách Chủ tịch Hồ Chí Minh tiếp tục được duy trì và phát triển; trong năm đã có 06 cá nhân tiêu biểu, điển hình trong quá trình công tác và sinh hoạt đã được khen thưởng hoặc đang đề nghị khen thưởng.

B. CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN:

Bệnh viện đã thành lập được mạng lưới quản lý chất lượng Bệnh viện từ Bệnh viện đến các khoa, phòng; đã xây dựng nhiều văn bản đề tổ chức thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2013 của Bộ Y tế.

Kết quả đánh giá phúc tra theo Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện của Sở Y tế năm 2015:

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá giá: 82/83 (cùng kỳ 83/84).
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 99.00 (cùng kỳ 98.81%).
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 242 (cùng kỳ 224).
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 2.95 (cùng kỳ 2.70).

Kết quả cụ thể chia theo mức và so với cùng kỳ năm 2015:

KẾT QUẢ	MỨC 1		MỨC 2		MỨC 3		MỨC 4		MỨC 5	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
Số tiêu chí đạt	01	0	20	33	45	42	14	08	02	0
Tỷ lệ tiêu chí đạt	1.22	0	24.39	39.76	54.88	50.60	17.07	9.64	2.44	0

C. THỰC HIỆN NHIỆM VỤ BỆNH VIỆN:

1. Công tác khám, chữa bệnh:

Số liệu thực hiện chỉ tiêu kế hoạch năm 2015 so cùng kỳ năm 2014 (số liệu tính từ 01/12/2014 đến 30/11/2015).

TT	Nội dung CTKH	CTKH cả năm 2015	Thực hiện		So kế hoạch năm 2015(%)	So sánh tỉ lệ 2015/2014(%)	
			2015	2014		Tăng	Giảm
1	Giường kế hoạch	200	200	200		=	
2	Công suất sử dụng giường bệnh (%)		130,77	119,79		9,16	
3	Giường thực sử dụng		261,55	239,57		9,17	
4	Ngày điều trị trung bình	6,47	6,5071	6,3054		4,21	
5	Tổng số lần khám:	400.000	734.948	519.748	183,74	41,40	
	- BHYT:		592.846	316.355		87,40	
	- TE < 6 tuổi:		50.715	45.341		11,85	
	- Nghèo, cơ nhỡ, BV miễn, giảm:		765	698		9,59	
6	Tổng số lượt BN điều trị nội trú:	11.282	14.671	13.794	130,04	6,36	
	- BHYT:		10.138	9.229		9,85	
	- TE < 6 tuổi:		3.446	3.597			4,20
	- Nghèo, cơ nhỡ, BV miễn, giảm:		755	565		33,63	
7	Tổng số ngày điều trị nội trú	73.000	95.466	87.444	130,77	9,17	
8	Tổng số BN điều trị ngoại trú	2.256	2.379	2.499	105,45		4,80
9	Tổng số ngày điều trị ngoại trú	31.584	30.154	33.425	95,47		9,79
10	Tổng số cas tử vong tại BV:		52	41		26,83	
	- Trong 24h:		32	23		39,13	
	- Sau 24h		20	18		11,11	
11	Tổng số cas phẫu thuật (≥ loại 3):	1.500	1.076	829	71,73	29,79	
	- Mô lấy thai:		574	401		43,14	
12	Tổng số thủ thuật thực hiện tại BV		11.506	9.361		22,91	
13	Tổng số cas đẻ tại bệnh viện		1.692	1.728			2,08
14	Số đơn vị máu sử dụng:		9	12			25,00
15	Tổng số XN:	232.000	287.016	213.627	123,71	34,35	
	- Sinh hóa:		154.406	104.180		48,21	
	+ Nội trú:		107.838	77.913		38,41	
	+ Ngoại trú		46.568	26.267		77,29	
	- Huyết học:		101.961	81.298		25,42	
	+ Nội trú:		64.466	54.548		18,18	

TT	Nội dung CTKH	CTKH cả năm 2015	Thực hiện		So kế hoạch năm 2015(%)	So sánh tỉ lệ 2015/2014(%)	
			2015	2014		Tăng	Giảm
	+ Ngoại trú:		37.495	26.750		40,17	
	- XN Vi sinh:		689	562		22,60	
	+ Nội trú:		496	402		23,38	
	+ Ngoại trú:		193	160		20,63	
	- XN Khác:		29.960	27.587		8,60	
	+ Nội trú:		25.639	21.749		17,89	
	+ Ngoại trú:		4.321	5.838			25,98
16	Tổng số lần làm CDHA:	47.000	57.861	48.604	123,10	19,05	
	- Chụp X quang:		21.548	20.425		5,50	
	+ Nội trú:		6.501	6.505			0,06
	+ Ngoại trú:		15.047	13.920		8,10	
	- Siêu âm:		21.470	16.535		29,85	
	+ Nội trú:		11.005	8.740		25,92	
	+ Ngoại trú:		10.465	7.795		34,25	
	- ECG:		14638	11.461		27,72	
	+ Nội trú:		8.752	6.948		25,96	
	+ Ngoại trú:		5.886	4.513		30,42	
	-Nội soi		205	183		12,02	
	+ Nội trú:		52	39		33,33	
	+ Ngoại trú:		153	144		6,25	
17	Tổng số máu truyền ml		2.250	2.500			10,00

- Tỷ lệ chỉ định cận lâm sàng;

+ Xét nghiệm: Nội trú 13,52 XN/lượt điều trị, so cùng kỳ 11,21.

Ngoại trú 0,569 XN/ lượt điều trị, so cùng kỳ 0,229.

+ CDHA: Nội trú 1,79 CDHA/lượt điều trị, so cùng kỳ 1,61.

Ngoại trú 0,202 CDHA/lượt điều trị, so cùng kỳ 0,102.

- Các bệnh nội trú có tỷ lệ mắc cao 2015

+ Tăng huyết áp	13,53
+ Bệnh khác của hệ thần kinh	10,31
+ Viêm dạ dày - tá tràng	9,44
+ Viêm họng và Amidal cấp	8,23
+ Nhiễm khuẩn cấp đường hô hấp trên khác	7,02
+ Bệnh cột sống khác	5,22
+ Viêm phế quản và viêm tiểu phế quản cấp	3,67
+ Đái tháo đường	3,49

+ Viêm khớp dạng thấp và viêm đa khớp khác 3,07

+ Rối loạn khác của răng và cấu trúc hỗ trợ 2,67

- Một số kỹ thuật mới được triển khai trong năm 2015:

+ Cận lâm sàng: 61 kỹ thuật.

- Bệnh viện vẫn tiếp tục ứng dụng phần mềm quản lý Bệnh viện của Công ty cổ phần Dược Hậu Giang. Công ty cổ phần Dược Hậu Giang vẫn hỗ trợ miễn phí kịp thời các văn bản mới có liên quan của Bộ Y tế và BHXH Việt Nam. Bệnh viện cũng tiếp tục duy trì sử dụng chương trình quản lý Bệnh viện Medisoft 2003, hệ thống mạng LAN nội bộ, hệ thống điện thoại nội bộ, nối mạng Internet đến tất cả các khoa, phòng và triển khai mới trang thông tin điện tử (Website: damdoihospital.com.vn) của Bệnh viện.

- Công tác Dược - Vật tư y tế:

Bệnh viện có nhiều nỗ lực trong việc mua thuốc và vật tư y tế tiêu hao cung ứng cho cấp cứu, khám chữa bệnh tại Bệnh viện và cho tuyến y tế cơ sở; cơ bản đáp ứng yêu cầu điều trị và phù hợp với mô hình bệnh tật tại địa phương.

2. Công tác đào tạo:

- Trong năm đã cử 117 lượt cán bộ đi đào tạo nâng cao trình độ chính trị, quản lý, chuyên môn nghiệp vụ. Trong đó:

+ Về chính trị: có 13 lượt cán bộ: Quản lý nhà nước 04, Trung cấp chính trị: 08, Cao cấp chính trị: 01 .

+ Về chuyên môn: có 108 lượt cán bộ.

Trong đó: CKI: 05, BS: 03, tập huấn chuyên khoa ngắn hạn 100 lượt cán bộ.

- Bệnh viện đã tổ chức đào tạo liên tục cho 200 lượt cán bộ về: kỹ năng giao tiếp, Quy tắc ứng xử, các quy trình về kiểm soát nhiễm khuẩn, chẩn đoán và điều trị SXH, tay chân miệng, tiêu chảy cấp,...

- Số cán bộ đang được đào tạo dài hạn từ những năm trước chuyển sang là 36 cán bộ.

- Ngoài ra các khoa phòng tự tổ chức đào tạo tại chỗ về các quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật Bệnh viện: 457 lượt cán bộ.

- Đào tạo, tập huấn cho tuyến trước 19 lượt cán bộ y tế cơ sở; Bệnh viện là cơ sở thực hành cho Trường Cao đẳng Y tế Cà Mau, trong năm đã tiếp nhận 07 đợt, với 354 sinh viên về thực tập.

3. Công tác NCKH, sáng kiến cải tiến:

- Duy trì tốt sinh hoạt khoa học định kỳ hàng tháng; tổ chức bình bệnh án, bình đơn thuốc, phiếu chăm sóc, kiểm thảo tử vong... theo quy chế Bệnh viện cấp khoa và cấp Bệnh viện.

- Năm 2015, Bệnh viện có 09 đề tài NCKH cấp cơ sở (01 tại Sở Y tế và 08 đề tài NCKH, 32 sáng kiến cấp Bệnh viện đã được nghiệm thu đưa vào ứng

dụng, trong năm có 03 sáng kiến tham gia Hội thi sáng tạo khoa học kỹ thuật tỉnh Cà Mau lần thứ 4.

- Công tác ứng dụng các đề NCKH, sáng kiến vẫn tiếp tục được duy trì.

4. Công tác chỉ đạo tuyển:

- Cử 10 lượt cán bộ đi chỉ đạo tuyển trước, qua mỗi đợt đi tuyển có văn bản nhận xét, đánh giá để phản hồi và chỉ đạo cho cơ sở.

- Kịp thời thông báo tuyển các trường hợp ghi nhận tuyển trước có thiếu sót để rút kinh nghiệm, chấn chỉnh.

- Thông báo toàn bộ danh sách người bệnh do y tế cơ sở chuyển đến hàng tháng để tuyển trước đối chiếu chẩn đoán rút kinh nghiệm.

5. Công tác vệ sinh phòng bệnh:

- Bệnh viện xây dựng phương án phòng chống thảm họa thiên tai, dịch bệnh nguy hiểm. Chuẩn bị sẵn sàng cơ sở thuốc, khu cách ly người bệnh, đội cấp cứu lưu động tham gia phòng chống khi có thảm họa hoặc dịch bệnh xảy ra.

- Thường xuyên tuyên truyền phòng chống các bệnh thường gặp, bệnh truyền nhiễm, nhất là bệnh sốt xuất huyết và bệnh tay chân miệng cho người bệnh và thân nhân người bệnh thông qua các buổi sinh hoạt Hội đồng người bệnh, tuyên truyền miệng trực tiếp, qua hệ thống loa truyền thanh nội bộ của Bệnh viện...

- Báo cáo đầy đủ và kịp thời các cas bệnh gây dịch, ngộ độc thực phẩm, TNTT theo quy định.

6. Công tác hợp tác quốc tế:

- Tiếp tục triển khai sử dụng có hiệu quả các TTBYT từ Dự án hỗ trợ của Tổng Lãnh sự quán Nhật Bản tại thành phố HCM và vật tư y tế tiêu hao từ nguồn Quỹ Lawrence Sting (Hoa Kỳ).

7. Công tác quản lý kinh tế y tế:

- Đã từng bước đi vào nề nếp; thực hiện tốt việc cân đối thu chi, có kế hoạch sử dụng kinh phí chủ động, chọn ưu tiên chi, đáp ứng tốt cho hoạt động của Bệnh viện trong tình hình khó khăn chung về tài chính. Công tác thanh quyết toán kịp thời hơn, việc kiểm quỹ tiền mặt được thực hiện đúng quy định, công tác thu công nợ cũng được quan tâm đúng mức.

- Kịp thời xây dựng bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ để đảm bảo đáp ứng các nguồn chi cho các hoạt động của Bệnh viện, xây dựng dự thảo quy chế chi tiêu nội bộ giai đoạn 2016-2018.

* Theo số liệu 12 tháng (Từ 01/12/2014 đến 30/11/2015), tổng chi cho người bệnh (gồm chi phí tiền thuốc, máu, dịch truyền, hóa chất, vật tư thay thế, vật tư tiêu hao...) là 18.192.625.116 đồng trên tổng số thu viện phí (gồm viện phí và BHYT) 26.510.356.000 đồng, chiếm 68,62%.

Một vài số liệu cơ bản :

Đơn vị tính: 1.000 đồng

Tổng thu, chi	2015	2014	So sánh cùng kỳ	
			% Tăng	% Giảm
Tổng thu	42.389.220	41.044.208	3,27	
- Ngân sách Nhà nước	14.802.744	10.712.514	38,18	
- Viện phí	4.652.247	4.862.334		4,33
- Bảo hiểm y tế	21.858.109	24.710.951		11,55
- Thu khác (dịch vụ)	1.076.120	758.409	41,49	
Tổng chi	41.973.346	39.911.590	5,16	
- Chi ngân sách	14.802.744	10.712.514	38,18	
- Chi viện phí & BHYT	26.510.300	28.506.472		7,01
- Chi nghèo, cơ nhỡ	18.690	17.134	9,08	
- Chi khác (dịch vụ)	641.612	675.470		5,02

D. CÁC MẶT CÔNG TÁC KHÁC:

- Thường xuyên tuyên truyền, triển khai chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng; pháp luật của Nhà nước, từ đó CB,VC ổn định về tư tưởng, an tâm trong công tác; tổ chức Đảng thể hiện tốt vai trò của mình trong việc lãnh đạo toàn diện mọi mặt hoạt động của Bệnh viện; Công đoàn cơ sở và Đoàn ủy Đoàn TNCS Hồ Chí Minh của Bệnh viện đã thể hiện khá tốt vai trò trách nhiệm của các tổ chức đoàn thể trong Bệnh viện, góp phần quan trọng trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị.

- Hội đồng khám sức khỏe NVQS huyện (do Bệnh viện phụ trách) đã khám cho 720 thanh niên, đưa nhập ngũ 135 thanh niên, đạt 100% chỉ tiêu đưa quân trên giao. Không có trường hợp nào bị trả hoặc đổi quân vì lý do sức khỏe, tập thể và 03 thành viên Hội đồng được UBND huyện tặng giấy khen.

- Năm 2015, CB-VC Bệnh viện đã đóng góp hỗ trợ 01 căn nhà cho hộ nghèo xã Khánh Lộc, huyện Trần Văn Thời số tiền 40 triệu đồng. Ngoài ra Bệnh viện còn trích chi hỗ trợ về thuốc men, xét nghiệm cận lâm sàng, dụng cụ tiêu hao..... cho 16 cas mổ đình sản, duyệt điều trị miễn phí cho người nghèo, neo đơn, cơ nhỡ hàng chục trường hợp và đóng góp xây dựng trụ sở văn hóa của khóm gần 15 triệu đồng.

- Chi khen thưởng thường xuyên 54.570.000 đồng, khen thưởng đột xuất 06 cá nhân với số tiền 1.200.000 đồng; chi khen thưởng cho 110 cháu là con CB,VC có thành tích trong học tập là 5.500.000 đồng.

- Tham gia đóng góp các quỹ xã hội: 94.909.000 đồng.

- Hội đồng thi đua khen thưởng Bệnh viện tổ chức xét thi đua hàng tháng và cấp thu nhập tăng thêm cho CB,VC mức 0.05 hệ số lương.

- Xét và đề nghị nâng bậc lương thường xuyên 04 đợt cho 86 cán bộ, nâng lương trước thời hạn cho 08 CB,VC.

- Trong năm đã làm thủ tục và cấp được 102 chứng chỉ hành nghề cho CB,VC, nâng tổng số cán bộ được cấp chứng chỉ hành nghề lên 135 (có 05 trường hợp được cấp chứng chỉ không đúng chuyên khoa đào tạo). Còn 44 CB,VC chưa được cấp chứng chỉ hành nghề (trong đó có 09 CB,VC đã đủ điều kiện).

- Tích cực tham gia các phong trào hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao do Sở Y tế, các bệnh viện bạn cũng như của các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể trên địa bàn huyện tổ chức.

- Đường dây nóng Bệnh viện: Hoạt động 24/24 giờ, đã tiếp nhận 12 cuộc gọi thắc mắc cũng như khen ngợi đội ngũ CB,VC Bệnh viện, tất cả đã được tiếp nhận và xử lý kịp thời, nhiều cuộc gọi tham khảo về chuyên môn từ tuyến cơ sở; qua hộp thư góp ý tiếp nhận 30 thư, trong đó có 26 thư khen ngợi Bệnh viện và CB,VC của Bệnh viện, 04 thư góp ý về tinh thần thái độ phục vụ của viên chức bệnh viện.

- Bếp cháo từ thiện Bệnh viện trong năm đã cung cấp cho người bệnh 58.734 suất cháo, 25.600 suất cơm chay và 23.700.000 đồng tiền mặt cho bệnh nhân nghèo, neo đơn. Một số CB,VC Bệnh viện đã vận động và thành lập quỹ vì bệnh nhân nghèo và đã hỗ trợ 678 suất cơm trị giá 13.560.000 đồng cho 71 bệnh nhân nghèo, neo đơn, vận động trong CB,VC và mạnh thường quân số tiền 21.500.000 đồng để mua 56 chiếc ghế đá phục vụ người bệnh, góp phần cùng Bệnh viện nâng cao hiệu quả trong việc chăm sóc người bệnh.

*** Xếp hạng thi đua cuối năm:**

- Qua phúc tra của Sở Y tế theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2015, Bệnh viện đạt 242 điểm, điểm trung bình là 2.95 điểm' so cùng kỳ tăng 18 điểm, điểm trung bình tăng 0.25 điểm.

- Đảng ủy Bệnh viện đạt: “Trong sạch vững mạnh”.

- CĐCS Bệnh viện đạt: CĐCS vững mạnh.

- Đoàn ủy Đoàn TNCS Hồ chí Minh Bệnh viện Đạt danh hiệu vững mạnh.

- Kiểm tra nội bộ cuối năm:

+ Khối lâm sàng:

- Khoa: Cấp cứu -HSTC-CĐ Hạng Nhất
- Khoa: Liên chuyên khoa Hạng Nhì
- Khoa: Phụ sản Hạng Ba

+ Khối hành chính - Cận lâm sàng:

- Khoa: Khám bệnh Hạng Nhất
- Phòng: TC-KT Hạng Nhì
- Phòng: Điều dưỡng Hạng Ba

- **Kết quả bình xét thi đua cuối năm, HĐĐKT Bệnh viện đã xét và đề nghị:**

+ Về tập thể:

- Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh: 01
- Đề nghị UBND tỉnh khen tập thể Lao động Xuất sắc: 07
- Sở Y tế công nhận danh hiệu tập thể Lao động Tiên tiến: 20

+ Về cá nhân: 260 cá nhân dự xét. Kết quả đề nghị tặng:

- Huân chương lao động hạng III: 01
- Bằng khen Thủ tướng Chính phủ: 02
- CSTĐ tỉnh: 03
- Bằng khen UBND tỉnh: 08
- CSTĐ cơ sở: 34
- Lao động tiên tiến: 223

Số còn lại do đi học dài hạn hoặc chưa đủ thời gian dự xét: 37

IV. ĐÁNH GIÁ:

1. Mặt mạnh:

- Năm 2015, Bệnh viện đã triển khai đồng bộ và tổ chức thực hiện có hiệu quả chức năng nhiệm vụ chính trị của đơn vị, hoàn thành tốt kế hoạch đã đề ra, nhiều chỉ tiêu vượt rất xa so với kế hoạch năm.

- Tư tưởng đội ngũ CB,VC tiếp tục ổn định. Duy trì và phát huy được khối đoàn kết nội bộ, cùng nhau quyết tâm thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của đơn vị.

- Công tác tổ chức và phương thức hoạt động tiếp tục được duy trì và phát huy hiệu quả.

- Chất lượng khám chữa bệnh không ngừng được củng cố và phát triển. Công tác chăm sóc người bệnh ngày càng đi vào nề nếp. Công tác đào tạo, đào tạo lại, sinh hoạt khoa học, sinh hoạt các Hội đồng tư vấn thường xuyên và có hiệu quả hơn. Công tác chỉ đạo tuyến từng bước thực hiện có hiệu quả.

- Công tác NCKH, phát huy sáng kiến, ứng dụng kỹ thuật mới tiếp tục được duy trì. Trình độ chuyên môn của đội ngũ CB,VC bệnh viện ngày càng được nâng cao.

- Trong điều kiện cơ sở vật chất và trang thiết bị gặp khó khăn, thiếu thốn nhưng từng khoa - phòng, từng CB,VC đã nỗ lực khắc phục khó khăn để phục vụ người bệnh, hoàn thành nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục duy trì và thực hiện tốt việc học tập và làm theo tư tưởng, tấm gương đạo đức, phong cách Chủ tịch Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử trong Bệnh viện, “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” - nhất là duy trì có hiệu quả việc chào cờ và sinh hoạt dưới cờ đầu tuần.

2. Mặt hạn chế:

Bên cạnh những thành tích đạt được, hoạt động Bệnh viện năm 2015 còn có một số tồn tại sau:

- Cơ sở vật chất Bệnh viện đang trong giai đoạn xây dựng, nên một số nơi chưa đưa vào sử dụng hoặc đưa vào sử dụng nhưng đang trong giai đoạn bảo hành; trang thiết bị y tế mới tiếp nhận từ nguồn Dự án với số lượng lớn, nhưng chưa đưa vào sử dụng có hiệu quả (do trình độ cán bộ, chưa được phê duyệt danh mục kỹ thuật, chưa có giá thu viện phí...).

- Từng lúc, từng nơi vẫn còn tình trạng cán bộ, khoa, phòng thực hiện quy chế chuyên môn, các quy định của Bệnh viện chưa nghiêm như: Thực hiện chưa tốt quy chế kê đơn, theo dõi người bệnh chưa sát, khám bệnh chưa toàn diện, thực hiện sai quy định về thủ tục hành chính liên quan đến thanh toán với BHXH, công tác kế hoạch chưa tốt, chưa quy trình hóa các hoạt động - nhất là lĩnh vực chuyên môn - từ Bệnh viện đến các khoa, phòng...

- Kỹ năng giao tiếp, ứng xử của một số cán bộ chưa cao, còn có phản ánh qua đơn thư, đường dây nóng về tinh thần thái độ phục vụ người bệnh.

- Nhiệm vụ nghiên cứu khoa học, công nghệ, ứng dụng kỹ thuật mới phục vụ khám chữa bệnh chưa được quan tâm đúng mức. Tỷ lệ thực hiện danh mục kỹ thuật theo phân tuyến chuyên môn kỹ thuật còn thấp (1691/4292 kỹ thuật đạt 39,398 %, đề nghị mới 1511 kỹ thuật nhưng chưa được phê duyệt).

- Công tác quản lý khoa, phòng, công tác kế hoạch, công tác tham mưu của lãnh đạo các đơn vị trực thuộc còn hạn chế.

- Ý thức tự học, tự rèn luyện, kỷ luật lao động, tự giác chấp hành nội quy cơ quan, tinh thần làm chủ tập thể, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí... của một số cán bộ chưa cao. Trách nhiệm với công việc, với người bệnh của một bộ phận CB,VC chưa đạt yêu cầu.

- Còn lúng túng trong việc tổ chức đấu thầu mua sắm vật tư y tế để sử dụng và cung ứng cho y tế cơ sở. Việc áp thầu từ kết quả của các Bệnh viện khác nên thiếu chủ động trong thương thảo hợp đồng và mua thuốc đáp ứng khám chữa bệnh.

- Nguồn thu nhập tăng thêm ngoài lương cho CB,VC còn thấp.
- Công tác khám chữa bệnh BHYT vẫn còn một số bất cập, gây ra sự phiền hà cho người bệnh và khó khăn cho đơn vị, nhất là thủ tục hành chính và phân tuyến khám chữa bệnh BHYT.

3. Kiến nghị - đề xuất:

- Sở Y tế:

+ Tăng giường kế hoạch cho Bệnh viện để được đầu tư thêm nguồn lực, giúp giảm áp lực công việc cho CB,VC và trách tình trạng bệnh nhân nằm giường ghép.

+ Kịp thời xem xét phê duyệt bổ sung danh mục kỹ thuật cho Bệnh viện, để sớm triển khai thực hiện; trình UBND tỉnh bổ sung giá một số dịch vụ chưa có giá theo đề xuất của các cơ sở khám chữa bệnh.

- **Chủ đầu tư - UBND huyện:** Xem xét và trình cấp có thẩm quyền cho phép xây dựng mới khoa Ngoại tổng hợp và mua sắm một số trang thiết bị ngoài Quyết định 3333/QĐ-BYT ngày 08/9/2008 của Bộ trưởng Bộ Y tế./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- SYT, UBND huyện (BC);
- Phòng Y tế (BC);
- Các Khoa, Phòng (t/h);
- Lưu VT.

BSCKII Ninh Văn Hoa